



Anmeldung

Bitte schriftlich / Anmeldeschluss: **25. Januar 2016**

Jutta Klein
 IHK Projekte Hannover GmbH
 Schiffgraben 49, 30175 Hannover
 Tel: (0511) 3107-245
 Fax: (0511) 3107-435
 E-Mail: handel-dienstleistungen@hannover.ihk.de

**Ich melde mich an für den Zertifikatslehrgang
 Citymanager/Quartiersmanager (IHK):
 15. Februar – 25. April 2016**

 Name, Vorname, Funktion

 Name, Vorname, Funktion

 Firma/Institution

 Anschrift

 PLZ, Ort

 Telefon

 Telefax

 E-Mail

Teilnehmerbetrag:
 1.700,00 € + 19 % USt. (brutto 2.023,00 €)
 je Teilnehmer
(Bitte erst nach Erhalt der Rechnung überweisen)

 Datum, Unterschrift

Anfahrt

Das Handelshaus ist zentral gelegen (z. B. 5 Fuß-
 minuten zum Hauptbahnhof, ca. 10 Minuten in die
 Innenstadt).

Anfahrt mit dem Zug / S-Bahn / U-Bahn
 Wenn Sie am Hauptbahnhof eintreffen, wählen Sie
 bitte den hinteren seitlichen Ausgang Richtung Amts-
 gericht/Volgersweg. Vom Volgersweg biegen Sie nach
 rechts in die Hinüberstraße ein und gehen immer
 geradeaus – über die Königstraße hinweg – dann
 sehen Sie bereits das Handelshaus.

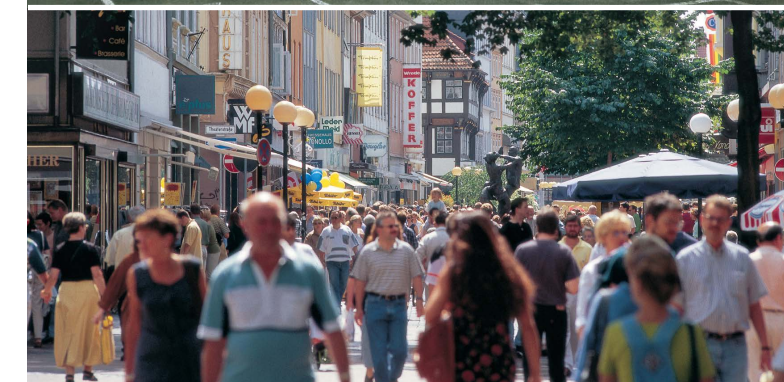
Parken
 Die Parksituation in der Hinüberstraße ist schwierig.
 Auf unserem Grundstück stehen nur wenige Park-
 plätze zur Verfügung. Wir empfehlen daher, Ihren
 PKW auf dem Tagesparkplatz in der Augustenstraße
 abzustellen.



Handelsverband Hannover e.V.
 Hinüberstr. 16 – 18
 30175 Hannover
 Tel. (0511) 33708-0



IHK-Zertifikatslehrgang Citymanager/ Quartiersmanager (IHK)



15. Februar – 25. April 2016
 (insgesamt 77 Unterrichtsstunden)

www.hannover.ihk.de



Industrie- und Handelskammer Hannover
 Schiffgraben 49
 30175 Hannover

Ansprechpartner für das Thema
 Dipl.-Geogr. Hans-Hermann Buhr
 Abt. Handel und Dienstleistungen
 Tel.: (0511) 3107-377
 Fax: (0511) 3107-435
 E-Mail: buhr@hannover.ihk.de

Veranstaltungsort
 Handelshaus des Handelsverbandes Hannover e.V.
 Hinüberstraße 16 – 18
 30175 Hannover

Terminplan:

Block	Datum	Uhrzeit
Block 1	15. Februar	10:00–18:00 Uhr
	16. Februar	9:00–16:30 Uhr
	17. Februar	9:00–18:00 Uhr
	18. Februar	9:00–18:30 Uhr
	19. Februar	9:00–14:30 Uhr

Block 2	01. März	9:00–17:30 Uhr
	02. März	9:00–18:00 Uhr
	03. März	9:00–16:30 Uhr
	04. März	9:00–16:30 Uhr

Projekt-Präsentation 25.04.2016 ab 10:00 Uhr

Citymanager und Quartiersmanager unterstützen Unternehmer, Eigentümer und Kommunen, ihr Umfeld zu verbessern. Sie fördern Eigeninitiative bei der Gestaltung und Aufwertung des Stadtviertels oder der Geschäftsstraße, sorgen aber auch für die Durchführung von Marketingaktionen und die Stärkung des bürgerschaftlichen Engagements. Die Gründe für das Entstehen zentraler Problemlagen sind komplex, und ebenso vielschichtig müssen die Lösungsstrategien und konkreten Maßnahmen sein. Wie man solche Ansätze entwickelt und wie es gelingt, Politik, Verwaltung und Wirtschaft für die Umsetzung an einen Tisch zu holen, wissen Absolventen des Zertifikatslehrgangs „Citymanager/ Quartiersmanager (IHK)“. Wer gern und gut organisiert, aktiviert und motiviert, ist hier richtig.

Ihr Aufgabenspektrum umfasst z. B.:

- Projekte zur Aufwertung und Entwicklung der Stadt oder des Quartiers erfolgreich umsetzen,
- Marketingkonzepte zur Profilierung und Positionierung für Städte und Quartiere entwickeln und umsetzen,
- Stadtentwicklung steuern/Schwerpunkte setzen,
- wirtschaftliche Situation der Unternehmen verbessern,
- Lebensqualität in der Stadt/im Quartier verbessern,
- Ladenleerstand bekämpfen,
- Quartiere professionell managen,
- neue Konzepte/Ideen ausarbeiten und umsetzen,
- das Ehrenamt qualifiziert unterstützen,
- Kommunikation zwischen den lokalen Akteuren fördern.

Zielgruppe: Beschäftigte aus Handel und Dienstleistungswirtschaft (z. B. Immobilienwirtschaft), Mitarbeiter aus Wirtschaftsförderung/Stadtplanung, aus Quartiersprojekten der „Sozialen Stadt“, kommunale Quartiers-/Bezirksmanager, Mitarbeiter/Mitglieder von Stadtmarketingorganisationen/Quartiers- und Werbegemeinschaften sowie Absolventen/Studierende der Wirtschafts-, Sozial- oder Raumwissenschaften.

Block 1

Brand your District – Markenbildung für Stadtquartiere (15.02.2016, 10:00–18:00 Uhr)

- Überblick: Anforderungen an das City- und Quartiersmanagement
- Wege zur Stadt-/City-/Quartiersmarke
- Gemeinsame Erarbeitung einer Marketingstrategie mit der „Lenkungsgruppe“ im Quartier
- Marketing-Projekte umsetzen – Ansätze und Anforderungen für die Praxis

Referent:

Frank Heinze, Heinze und Partner, Dortmund

Richtig kommunizieren (16.02.2016, 9:00–16:30 Uhr)

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Vier Seiten einer Nachricht
- Gesprächs- und Feedbackregeln
- Umgang mit Gesprächsstörern und Konflikten
- Freiwillige Kameraübungen und Auswertungen

Referent:

Raik Packeiser, insignis GmbH Agentur für Kommunikation, Hannover

Basiskenntnisse der innerstädtischen Immobilienwirtschaft (17.02.2016, 9:00–18:00 Uhr)

- Grundlagen und Definitionen
- Fokus Innenstadt: Die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen
- Wirtschaftlichkeit als Basis des Handelns
- Der Immobilienbesitzer
- Drei Praxisbeispiele

Referent:

Edgar Neufeld, Standortentwicklungsberatung, Bochum

Basiskennntnis und -verständnis: Einzelhandel, Gastronomie, Dienstleistung (18.02.2016, 9:00–18:30 Uhr)

- Wirtschaftsfaktor Einzelhandel, Gastronomie und Tourismus
- Marktstrukturen im Überblick
- Basisverständnis der Akteure
- Betriebswirtschaftliches Verständnis
- Rechtlicher Rahmen
- Exkursion (Unternehmergespräche, Praxisaufgaben und Auswertung)

Referenten:

Ullrich Thiemann, Handelsverband Hannover e.V.

Kirsten Jordan, DEHOGA-Bezirksverband Hannover, **Unternehmergespräche**

Betriebswirtschaftliche Grundlagen (19.02.2016, 9:00–14:30 Uhr)

- Bilanz und G&V-Rechnung
- Entscheidungen zu Finanzierungsarten
- Verhalten bei Finanzierungsengpässen
- Kalkulation

Referent:

Franz Köllmann, Köllmann Controlling Consultants, Isernhagen

Block 2

Analysen, Konzepte und Instrumente für die Quartiersentwicklung (01.03.2016, 9:00–17:30 Uhr)

- Analyse + Bewertung des Standortes, inkl. quartiersrelevante Kennzahlen
- Von der Analyse zum Konzept
- Aktivierung der Akteure für ihr Quartier
- Besatz- und Leerstandsmanagement
- Initiativen und (Förder-)Instrumente
- Mobilisierung weiterer Partner
- Praxisbericht: Sicherheit, Sauberkeit und Ordnung in der Innenstadt Hannovers

Referenten:

Klaus Mensing, CONVENT Mensing beraten · planen · umsetzen, Hamburg

Martin A. Prenzler, City-Gemeinschaft Hannover e.V.

Kommunale Strukturen und kommunales Handeln (02.03.2016, 9:00–18:00 Uhr)

- Aufbau einer Kommunalverwaltung
- Planungs- und ordnungsrechtlicher Rahmen
- Genehmigungsverfahren
- Kontakte zur Verwaltung
- Kommunale Genehmigungen (z. B. bei einem Stadtteilstest) und Verantwortung der Fachämter

Referent: **Klaus Grupe**, Erster Stadtrat Stadt Pattensen a. D., Hemmingen

Feste feiern – Veranstaltungs- und Eventmanagement (03.03.2016, 9:00–16:30 Uhr)

- Das richtige Event am richtigen Ort
- Veranstaltungsplanung
- Erforderliche Genehmigungen
- Veranstaltungskosten – Kalkulation – Sponsoring
- Gefährdungsbeurteilung/Sicherheitskonzept
- Allgemeine Rechtsgrundlagen

Referenten:

Anke Lohmann, Deutsche Event Akademie GmbH, Langenhagen

Thomas Severin, Peine Marketing GmbH

Basiskennntnis Öffentlichkeitsarbeit, Pressearbeit und Web 2.0/Social Media (04.03.2016, 9:00–16:30 Uhr)

- Der Prozess des Schreibens
- Die Formen des Schreibens
- Öffentlichkeitsarbeit/Pressearbeit

Referent:

Raik Packeiser, insignis GmbH Agentur für Kommunikation, Hannover